## Жалбени формулар

Пројекат

**„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“**

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта **„**Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“, молимо Вас да попуните овај формулар.

Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад јединице локалне самоуправе или Министарства рударства и енергетике.

|  |
| --- |
| **Контакт подаци**  |
| Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.  |
| Име:  | Овде упишите име  | Презиме:  | Овде упишите презиме  |
|   |
| Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке ☐ Мушки обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку ☐ Женски обраду података):  |
|   |
| Електронска адреса (e-mail):  | Број телефона:  |
| Овде упишите e-mail адресу  | Овде упишите бр. телефона  |
|   |
| Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):  | Овде упишите поштанску адресу  |
| Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман.  | ☐ анонино праћење одговора  |
| Језик на коме ће се комуникација обављати   | ☐ Српски језик ☐ други, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ језик  |

|  |
| --- |
| **Питање или притужба**  |
| Питање или опис притужбе (ово поље је обавезно попунити):  |
| Овде опишите шта је разлог Ваше притужбе  |
|   |
| Уколико је питање или притужба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:  |
| Овде опишите конкретан догађај, са више детаља  |
|   |
| Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?  |
| Овде опишите  |
| Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу: **Комисија за реализацију мера енергетске ефикасности општине/града\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** или на следећу Електронску адресу (e-mail): и-мејл адрес комисије на нивоу ЈЛС  Са назнаком Жалба на пројекат **„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“**  |