

План укључивања заинтересованих страна

ПОТПРОЈЕКАТ

**„ ИЗГРАДЊА АУТОБУСКИХ СТАЈАЛИШТА ВАН КОЛОВОЗА ДРЖАВНОГ
ПУТА У НАСЕЉУ МИЈАТОВАЦ У ЋУПРИЈИ “**

ЋУПРИЈА

Садржај

I.	1	
	Сврха ангажмана заинтересованих страна:	3
II.	3	
	Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Подпројекта..	5
III.	9	
	Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације.....	10
IV.	13	
V.	Праћење и извештавање:	14
VI.	Одобрење и потписи:	15
	Прилог 01: Жалбени формулар	16
	Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу	18
	Евиденција решавања жалби на централном нивоу	18
	Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна	19
	Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво Ћуприје	20
	Прилог 05. Списак удружења на територији Ћуприје	22

Списак скраћеница

Пројекат (LIID) – Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Француска агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Сртучни надзор ЈУПа – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ –Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

I. Увод

Пројекат „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (P174251)“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ („IBRD“) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ („АФД“), а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту (LIID) се може наћи на следећој интернет страници: liid.mgsi.gov.rs

За потребе Пројекта (LIID), поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду овог плана укључивања заинтересованих страна за предметни подпројекат.

Потпројекат: „ **ИЗГРАДЊА АУТОБУСКИХ СТАЈАЛИШТА ВАН КОЛОВОЗА ДРЖАВНОГ ПУТА У НАСЕЉУ МИЈАТОВАЦ У ЋУПРИЈИ** “ који ће бити реализован у оквиру Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа РС (P174251) (LIID)“ (у даљем тексту Пројекат). Овај СЕП односи се на реализацију Подпројекта општине Ћуприја.

ОПШТИНА ЋУПРИЈА

Општина Ћуприја налази се у Поморавском округу и представља административни, привредни и саобраћајни центар средњег Поморавља. Простире се на површини од 287 km², обухвата 16 насеља, а према попису становништва из 2022. године има 25.325 становника. Значајан део саобраћаја на територији општине одвија се државним путевима који повезују Ћуприју са околним општинама и представљају важне правце за свакодневно кретање становништва и функционисање јавног превоза.

Овим ЈЛС пројектом предвиђа се изградња аутобуских стајалишта ван коловоза државног пута у насељу Мијатовац у Ћуприји. Пројекат обухвата изградњу два аутобуска стајалишта и пешачке стазе укупне дужине 260,20 метара, док израда и монтажа надстрешница аутобуских стајалишта нису предмет овог уговора о гранту.

Аутобуска стајалишта планирана су ван коловоза државног пута IIA-158, чиме ће се повећати безбедност путника приликом уласка и изласка из аутобуса, као и безбедност одвијања друмског саобраћаја. Поред стајалишта, предвиђена је изградња пешачких стаза које ће омогућити безбедно кретање пешака и повезивање аутобуских стајалишта са околним саобраћајницама.

Пројектом је предвиђена изградња нових коловозних површина аутобуских ниша, поплочавање тротоара бехатон плочама, постављање металних стубића ради заштите пешака и спречавања непрописног паркирања, као и извођење система за одводњавање атмосферских вода путем попречних каналета. Такође је предвиђено постављање нове хоризонталне и вертикалне саобраћајне сигнализације, у складу са важећим прописима.

Основни циљ пројекта је унапређење безбедности јавног превоза, повећање безбедности пешака и свих учесника у саобраћају, као и побољшање приступачности аутобуским стајалиштима у насељу Мијатовац, кроз изградњу савремене и безбедне саобраћајне инфраструктуре.

Постојеће стање

Предметна саобраћајница на којој се планира изградња аутобуских стајалишта је државни пут IIA реда који повезује Ћуприју и Јагодину и пролази кроз насеље Мијатовац. Наведена деоница је саобраћајно значајно оптерећена, а на предметној локацији већ постоји регистровано аутобуско стајалиште насуту туцаником које се активно користи за одвијање јавног превоза.

Постојеће стање не обезбеђује адекватне услове за безбедно коришћење аутобуског превоза, јер не постоји уређен пар аутобуских стајалишта ван коловоза, нити су обезбеђене одговарајуће пешачке комуникације за приступ путника. Због тога је пројектом предвиђена изградња наспрамног пара аутобуских стајалишта и пешачких стаза, чиме ће се обезбедити сигурнији приступ јавном превозу и повећати безбедност свих учесника у саобраћају.

Пројектно решење

Предметна саобраћајница на којој се планира изградња аутобуских стајалишта је државни пут IIA реда који повезује Ћуприју и Јагодину и пролази кроз насеље Мијатовац. Наведена деоница је саобраћајно значајно оптерећена, а на предметној локацији већ постоји регистровано аутобуско стајалиште насуту туцаником које се активно користи за одвијање јавног превоза.

Постојеће стање не обезбеђује адекватне услове за безбедно коришћење аутобуског превоза, јер не постоји уређен пар аутобуских стајалишта ван коловоза, нити су обезбеђене одговарајуће пешачке комуникације за приступ путника. Због тога је пројектом предвиђена изградња наспрамног пара аутобуских стајалишта и пешачких стаза, чиме ће се обезбедити сигурнији приступ јавном превозу и повећати безбедност свих учесника у саобраћају.

Више о Подпројекту: „ **Изградња аутобуских стајалишта ван коловоза државног пута у насељу Мијатовац у Ћуприји** “ се налази на интернет страници Пројекта (LIID): liid.mgsi.gov.rs, као и на интернет страници општине Ћуприја : <https://cuprija.rs/>.

Сврха ангажмана заинтересованих страна:

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог периода реализације Потпројекта. План треба побољша и олакша доношење одлука у вези са подпројектом и створи могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Потпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја мишљења која могу утицати на имплементацију подпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса

Подпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складу са законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

II. Идентификација заинтересованих страна:

Групе заинтересованих страна на које Подпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и организације пројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангазоване. Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложен променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса за и утицаја пројекта на ове групе као и њиховог утицаја на сам програм. . Како је дефинисано у СЕП за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

Ниво				Ниво интереса
Висок	Укључивање/ангажовање	Укључивање/ангажовање	Партнерство	
Средњи	Информисање	Консултација	Консултација	
Низак	Информисање	Информисање	Консултација	
	Низак	Средњи	Висок	

Кодирање бојама	Блиско укључивати и активно утицати: захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писмено и усмено информисање
	Неговати информисаност и задовољство: захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем
	Пратити: захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писменим информисањем (нпр. масовни медији).

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Подпројекта

Група	Категорија		Природа интересовања/очекивања	Ниво интереса	Ниво Утицаја	Ниво укључености
Заинтересоване стране на које потпројекат утиче	Институције на националном нивоу	Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре;	Главни пандан Светској банци за имплементацију пројекта	Висок	Висок	Партнерство
		ЈУП јединица;	Управљање и имплементација пројекта, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана	Висок	Висок	Партнерство
	Институције на регионалном и локалном нивоу	- Општина Ћуприја Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID); - Инспекцијске службе Ћуприја;	Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину као и других могућих позитивних пратећих ефеката.	Висок	Висок	Партнерство
	Корисници предузећа и објекта јавних служби	Становништво које је радно ангажовано или повезано са радом у институцијама које су везане са подпоријектом Ћуприји, дуж трасе која ће бити предмет подпројекта	Заинтересованост за утицај подпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција. Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација

	Становништво које може бити погођено било кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење	Нема откупа земљишта, не очекује се откуп земљишта али потенцијално могу бити погођени становници улице који живе у близини пројектне локације у погледу приступа својој имовини у току извођења радова	Заинтересованост за утицај пројекта на њихов живот и разумевање процедуре компензације и додатну подршку и помоћ у обнављању животног стандарда	Висок	Средњи	Консултација
	Становништво под утицајем Подпројекта	- Становници насеља Мијатовац - Корисници јавног аутобуског превоза на државном путу IIA-158 - Путници који користе аутобуска стајалишта у насељу Мијатовац - Пешаци који користе новопројектоване пешачке стазе и приступне комуникације - Учесници у друмском	Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација

		саобраћају на државном путу IIA-158 (возачи путничких и теретних возила, мотоциклисти и бициклисти) ▪ Становници и власници објеката у непосредној близини планираних аутобуских стајалишта ▪ Деца, старије особе и лица са смањеном покретљивошћу, кроз унапређење безбедности и приступачности јавног превоза и пешачких комуникација ▪ Локални привредни субјекти, трговински и услужни објекти који користе државни пут IIA-158 ▪ Корисници државног пута IIA-158 на деоници Ђуприја – Мијатовац				
--	--	--	--	--	--	--

	Представници привредних субјеката	Сви привредни субјекти чије пословање је искључиво везано за локацију у околини	Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација
Појединци или групе у неповољном или угроженом положају	Рањиве групе	Потенцијално: - Старије особе/пензионери; - Особе са инвалидитетом и хроничним болестима; - Роми и остале мањинске заједнице; - Економски маргинализоване и угрожене групе - Особе са ниском писменошћу и ИКТ знањем	Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће пројекат утицати на њих	Висок	Средњи	Консултација
Остале заинтересоване стране		Светска Банка	Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима пројекта	Висок	Висок	Партнерство
	Установе на националном нивоу	Влада Републике Србије	Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке	Висок	Висок	Партнерство
		Министарство финансија	Назор над Уговором о кредиту	Висок	Висок	Партнерство

		Републичке инспекцијске службе	Заинтересован за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком током грађевинских активности.	Висок	Средњи	Консултација
		Академске институције	Заинтересованост за идејно решење и имплементацију пројекта / Пројекат може пружити платформу за размену знања	Средњи	Низак	Информисање
		ЈП „Путеви Србије“	Надлежни орган за одржавање, изградњу/реконструкцију, развој и управљање државним путевима (I и II категорије)	Средњи	Низак	Информисање
	Екстерне заинтересоване стране на које утиче ПОДПРОЈЕКАТ	- Организације цивилног друштва и удружења, са списка из прилога 5. Овог документа и - друге локалне организације заинтересоване за Подпројекат	Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне утицаје/ризике по животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице	Висок	Низак	Консултација
		- РТВ Поморавље - Ћуприја.net (први градски портал) - Глас Ћуприје	Омогућавају широко и редовно ширење информација везаних за пројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна	Средњи	Низак	Информисање
		Потенцијални извођач(и),	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице	Висок	Средњи	Консултација

		подизвођач(и) и њихови радници				
		Потенцијални надзорни инжењер(и) за надзор грађевинских радова и њихови радници,	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице	Висок	Средњи	Консултација

III. Циљеви ангажовања заинтересованих страна:

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Подпројекту спроводи се са циљем претходног, информисаног и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке заједнице која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво размотрени током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуницирање (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табела 2., како следи.

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације

П р о ј е к т н а ф а з а	Заинтересована страна	Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати	Комуникацијски канали: идентификација примарних канала	Методе за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересованих страна.	Временска линија: Учесталост и начин комуникације	Одговорност	Буџетска процена
Ф А З А И З В О Ђ Е Њ А Р А Д О В А	Заинтересоване стране на које пројекат/подпројекат утиче: Особе које живе у зонама утицаја реализације подпројекта; Локалне самоуправе Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Запослени и корисници јавних институција; Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом; Угрожене групе;	Информације о обиму, времену и трајању планираних радова на изградњи аутобуских стајалишта и пешачких стаза, привременим изменама режима саобраћаја и начину одвијања јавног превоза током извођења радова; Процес жалбеног механизма; План управљања саобраћајем – привремена регулација саобраћаја, обезбеђивање приступа аутобуским стајалиштима, стамбеним објектима и алтернативни правци кретања; Утицаји на здравље и безбедност (безбедносне мере у вези са изградњом); Прилике за запошљавање; Забринутост за животну	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе; Информативни пултови / у згради градске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици Индивидуално досезање до ПАП страна Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница; Интернет странице пројекта и општине Ђурпија	Јавне консултације Фокус групе-састанци са специјално осетљивим групама Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку изградње; Друштвене мреже	Јавне консултације пре почетка извођења радова; Квартални састанци у Новој Вароши; Информативни пултови са брошурама /постерима у погођеним деловима општине (континуирано); Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Саветници за надзор; Општина Ђурпија службе за праћење и подршку Пројекту Извођач радова/под извођачи;	Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама (2.000,00 евра) Организациони трошкови на терет Пројекта и Општина Ђурпија (закуп сала за јавне састанке) Штампане Постери/брошуре/леци на терет Пројекта

	средину; Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН); Припремљеност и реаговање у хитним случајевима.е					
Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва / НВО; Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултанци за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су инспекторат за рад, грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства РС; Остале Владине службе и одељења од којих се захтевају дозволе/одобрења; Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова	Пројектне информације – делокруг реализације Подпројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Активности координације; Утицаји на здравље и безбедност; Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; План управљања саобраћајем; Процес жалбеног механизма;	Квартални састанци у општини Ђурпија Комуникација на друштвеним межама (према потреби); Информативни пултови / у згради општинске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици (континуирано)	Жалбени механизам Записници са јавних састанака Извештаји са радионица Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку расељавања – и/или изградње Друштвене мреже	Према потреби	ЈУП јединица (Стручњаци за еколошка и социјална питања)	на терет Пројекта
Остале заинтересоване стране (Интерне) Остало особље ПИУ јединице; Консултанци за надзор; Извођач радова, подизвођачи, пружаоци услуга, добављачи и њихови радници	Пројектне информације - делокруг пројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Обука о ЕСА и осталим подуправљачким плановима; Процес жалбеног механизма.	Састанци лицем у лице; Обуке/радионице; Позиви на јавне састанке/у заједници	Индивидуални састанци са ЈУП-ом, по потреби	Према потреби	ЈУП јединица Извођач радова/под извођачи;	на терет Пројекта

О п е р а т и в н а ф а з а	Стране на које утиче пројекат: Особе које живе у погођеним заједницама; Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Угрожене групе; Локалне самоуправе	Задовољство активностима укључивања и ЖМ; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за жене и угрожене групе; Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница; Информативни пултови / У општинама и ПИУ јединици; Жалбени механизам	Индивидуални састанци са представницима Ђурпије; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Општина Ђурпија	на терет Пројекта
	Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва / НВО; Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултанци за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су инспекторат за рад, грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства националне Владе; Локалне самоуправе / релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова	Активности одржавања реализованог Подпројектом; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе	Комуникација путем масовних/друштвених мрежа Обелодањивање писмених информација Обелодањивање активности на веб страници МГСИ и општине Ђурпија	Индивидуални састанци са представницима општине Ђурпија; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; општине Ђурпија; МГСИ Тим за односе са јавношћу	на терет Пројекта

IV. Процедуре за решавање жалби или спорова

Жалбом се сматрају захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Подпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:

- Усмено (лично или путем телефона), или
- У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Пројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-маилом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца уколико подносилац тако жели.

Контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Локални менаџер за жалбе води евиденцију о свим пристиглим жалбама у форми коју договори са Централним менаџером за жалбе.

Јединица локалне самоуправе: Општина Ћуприја

Служба за пријем жалби

Локални менаџер за жалбе: Александра Станојловић, звање: дипл.еџц, особа за интерну и екстерну комуникацију са грађанима при Услужном центру

Адреса: 13. октобар 7, 35230 Ћуприја, Србија

Е-пошта: aleksandra.stanojlovic@cuprija.ls.gov.rs

Контакт телефон: +381 646499854 (радним данима од 07:30 до 15:30)

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУПа.

Жалбе се на локалу подnose Жалбеној комисији/ (Комисији за жалбе или Служби за пријем жалби). Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успостављену на локалном нивоу о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало. Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно

ЈУП ће евидентирати све жалбе у Регистар жалби (формат обезбеђен у Прилогу 2), одвојен од Регистра укључивања заинтересованих страна (Прилог 3 овог документа), који детаљно описује интеракције са заједницама и заинтересованих странама.

ЈУП ће успоставити Регистар жалби за пројекат. Поступање са осетљивим притужбама

Узимајући у обзир стандарде у вези са спречавањем сексуалне експлоатације и злостављања/сексуалног узнемиравања (СЗ/СУ), који се, у складу са захтевима Светске банке, морају поштовати у свим пројектима које финансира Светска банка, ови стандарди ће се поштовати и одговорности ће предузети мере за подизање свести о превенцији и сузбијању СЗ/СУ. У свим фазама имплементације пројекта, сво пројектно особље и извођачи радова биће информисани о разумевању принципа контроле и превенције ризика од СЕА/СХ. Жалбени механизам ће омогућити подношење поверљивих притужби без страха од одмазде. Ове притужбе ће бити благовремено истражене, а сви починиоци ће одговарати. Жалбени механизам ће бити широко доступан и обезбедиће поверљивост личних података. Спровешће се информативне активности ради информисања жена о механизму, које ће сдражати следеће врсте информација: права жена; Самозаштита у случајевима насиља и сексуалног злостављања; бројеви телефона за хитне случајеве; Контакт подаци институција и организација код којих се могу обратити; Жалбени механизам и политика приватности.

Информација о жалбеном механизму биће доступна у свим информативним материјалима. Извођач радова ће бити одговоран за развој СЗ/СУ протокола који ће се примењивати на своје запослене и запослене подизвођаче који раде на Пројекту. Овај протокол заједно са осталим захтевима у погледу перформансе извођача ће бити достављени ПИУ на преглед и одобрење пре него што извођачима буде дозвољено да почну са радовима.

V. Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за СБ, које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

- Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму;
- Број и врсте активности објављивања информација путем медија и званичних интернет страница;

- Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна, са информацијом о броју учесника, са подацима о полу учесника; проблемима и забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење сви активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог План-а, и извештавање СБ.

Прилог 3 овог План-а садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

VI. Одобрење и потписи:

Прилог 01: Жалбени формулар

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: Жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID.

Контакт подаци			
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.			
Број жалбе у интерној евиденцији			
Име:	Овде упишите име	Презиме:	Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):			☐ Мушки ☐ Женски ☐ Други
Електронска адреса (e-mail):		Број телефона:	
Овде упишите e-mail адресу		Овде упишите бр. телефона	
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):		Овде упишите поштанску адресу	
Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман.		☐ анонино праћење одговора	
Језик на коме ће се комуникација обављати		☐ Српски језик ☐ други, _____ језик	

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:

Овде опишите конкретан догађај, са више детаља
Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?
Овде опишите
Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу:
Јединица локалне самоуправе: Општинска управа општине Ћуприја Служба за пријем жалби Локални менаџер за жалбе: Александра Станојловић, звање: дипл.еџ, особа за интерну и екстерну комуникацију са грађанима при Услужном центру Адреса: 13. октобар 7, 35230 Ћуприја, Србија Е-пошта: aleksandra.stanojlovic@cuprija.ls.gov.rs Контакт телефон: +381 646499854 (радним данима од 07:30 до 15:30)
Уколико у року од 7 радних дана не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од 30 календарских дана од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, Централни менаџер за жалбе , стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима Е-ПОШТОМ: liid.zalbe@mgsi.gov.rs ПОШТОМ: Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре <u>Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја</u> Менаџер за жалбе: Централни менаџер за жалбе , стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима Узун Миркова 3, 11000 Београд, Србија ТЕЛЕФОНОМ: +381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13) (Радним даном од 10 до 13 часова) Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом. За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (https://www.mgsi.gov.rs/)

Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

Јединица локалне самоуправе : _____												
Локални менаџер за жалбе: _____												
Редни број	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације (Брзина давања повратне информације а)одмах б)после рока од 7 дана)	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

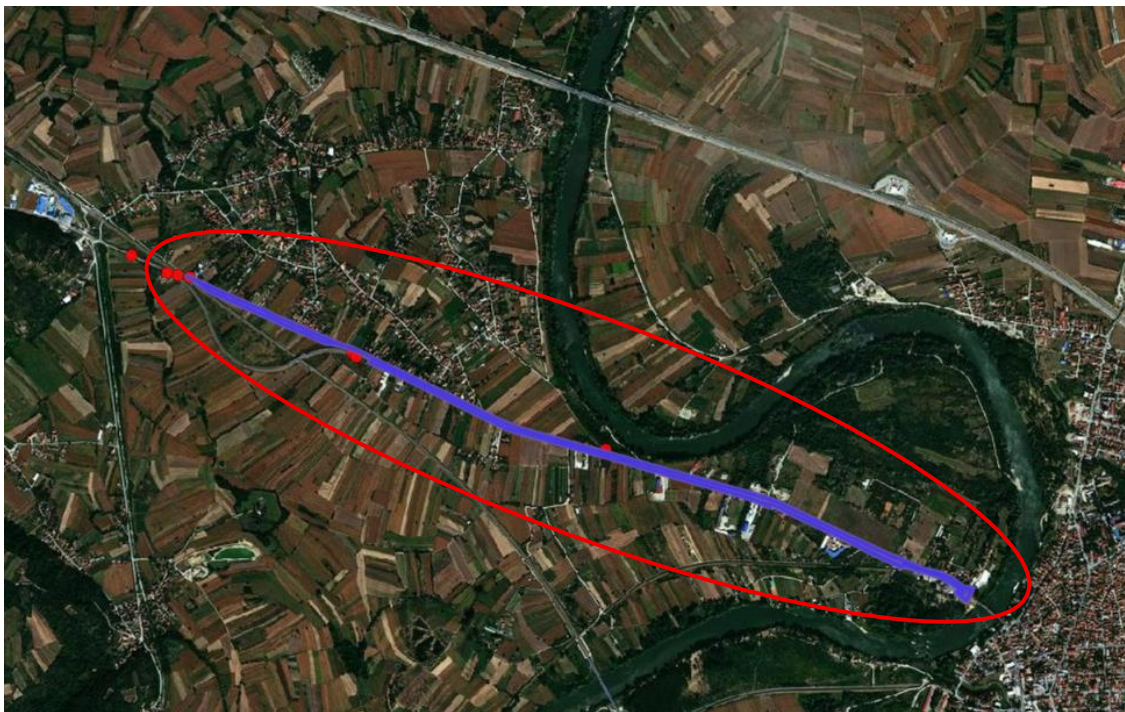
Евиденција решавања жалби на централном нивоу

Редни број	Општина /град	Локални менаџер за жалбе, контакт	Редни број са локала	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену))	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1															
2															
3															
4															
5															

Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

Ред ни број	Општи на Ђурпија	Локални кординатор за Пројекат /члан радне групе за административн а питања	Категорија и име заинтересова не стране	Датум ангажовања	Начин консултаци је	Кључни проблеми/забрину тости	Датум одговора	Праћење договорен их будућих акција	Напоме не о напретк у
1			(нпр. НВО, ...)	(нпр. Званични састанак, презентација , неформални састанак...)	Јавни састанак, Преглед питања дос				
2									
3									
4									
5									

Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Подпројекта на становништво Општине Ђурпија



Прилог 05. Списак удружења на територији општине Ћурпија

Назив	Матични број
MOST ĆUPRIJA	28215789
ROTARI KLUB ĆUPRIJA MORAVA	17558579
Lokalna akciona grupa Ćuprija	28255047
Srpski ratni veterani Ćuprija	28159587
"EKOLOŠKI POKRET" ĆUPRIJA	07681658
Evropski pokret u Srbiji – Ćuprija	28024002
Crveni krst Srbije – Crveni krst Ćuprija	07166613
KNJIŽEVNI KLUB "DUŠAN MATIĆ" ĆUPRIJA	17385356
UDRUŽENJE ŽENA "RAVNO" ĆUPRIJA	17667190
Kinološko društvo "ADA" Ćuprija	28075758
Udruženje građana "Herz 24" Ćuprija	28223587
Lovačko udruženje "Morava" Ćuprija	07329725
Radio-klub "Nikola Tesla" Ćuprija	07337540
UDRUŽENJE TAKSI VOZAČA "MORAVA 035" ĆUPRIJA	28098561
Učiteljsko društvo Opštine Ćuprija	17686879
"RAVNOGORSKI POKRET" ĆUPRIJA	17684736
"SVETLOST POMORAVLJA - 65" ĆUPRIJA	28347502
UDRUŽENJE PENZIONERA OPŠTINE ĆUPRIJA	07329717
HUMANITARNO UDRUŽENJE VELIKA ĆUPRIJA MOKRIN	28371551
Udruženje građana "Podrškom do osmeha" Ćuprija	28328605
Udruženje zdravstvenih radnika Ćuprija	17782894
Udruženje multiple skleroze Pomoravskog okruga Ćuprija	17424874
UDRUŽENJE GLJIVARA I LJUBITELJA PRIRODE "GORUN" Ćuprija	28156731

Назив	Матични број
ORTODOKSNO PRAVOSLAVNO HRIŠĆANSKO UDRUŽENJE ĆUPRIJA	28217099
Društvo za prevenciju i borbu protiv šećerne bolesti "Pomoravlje" Ćuprija	17715674
UDRUŽENJE VINOGRADARA "SVEČARI SVETOG TRIFUNA SA VEZIROVOG BRDA" ĆUPRIJA	17583441
ASOCIJACIJE ŽENA REPUBLIKE SRBIJE – OPŠTINSKI ODBOR ĆUPRIJA	28063741
Savez odgajivača golubova srpskih visokoletača opštine "Morava" Ćuprija	28076339
DRUŠTVO SRPSKO-RUSKOG PRIJATELJSTVA "MATRJOŠKA" ĆUPRIJA	28013639
UDRUŽENJE ODGAJIVAČA GOLUBOVA SRPSKIH VISOKOLETAČA "SRB 427 JUNIOR" – ĆUPRIJA	06859364
UDRUŽENJE MEDICINSKIH SESTARA-TEHNIČARA I BABICA DOMA ZDRAVLJA ĆUPRIJA	17762893
SAVEZ UDRUŽENJA BORACA NARODNOOSLOBODILAČKIH RATOVA OPŠTINE ĆUPRIJA	07166621
UDRUŽENJE MEDICINSKIH SESTARA-TEHNIČARA I BABICA OPŠTE BOLNICE ĆUPRIJA	17766775
Udruženje odgajivača golubova srpskih visokoletača SRB-47 "Visokoletač" Ćuprija	28045948
Rotarakt klub "Ćuprija-Morava"	28247982
"Udruženje estradnih radnika Ćuprija"	07245742
Udruženje mladih Ćuprije	28213638
UDRUŽENJE RATNIH VETERANA ĆUPRIJE	28360185
ZAVIČAJNI KLUB LIKOVNIH UMETNIKA ĆUPRIJE	28000952
UDRUŽENJE ŽELEZNIČKIH PENZIONERA ĆUPRIJE	28013884
Sportski savez opštine Ćuprija	07582510
Sokolsko društvo Ćuprija	28811993
Aeroklub "Ćuprija"	28784465
Fudbalski savez opštine Ćuprija	17467077
STONOTENISKI KLUB "MOST 035" ĆUPRIJA	17362593
Gradski streljački klub "Ćuprija 1887"	17006827
Sportsko futsal udruženje "KMF Ćuprija"	28738056

Назив	Матични број
Omladinski košarkaški klub "Ćuprija"	17257170
ŽENSKI ODBOJKAŠKI KLUB "RAVNO-ĆUPRIJA"	17811894
Sportski savez Ćuprije	28804059
Назив	Матични број
MOST ĆUPRIJA	28215789
ROTARI KLUB ĆUPRIJA MORAVA	17558579
Lokalna akciona grupa Ćuprija	28255047
Srpski ratni veterani Ćuprija	28159587
"EKOLOŠKI POKRET" ĆUPRIJA	07681658
Evropski pokret u Srbiji – Ćuprija	28024002
Crveni krst Srbije – Crveni krst Ćuprija	07166613
KNJIŽEVNI KLUB "DUŠAN MATIĆ" ĆUPRIJA	17385356
UDRUŽENJE ŽENA "RAVNO" ĆUPRIJA	17667190
Kinološko društvo "ADA" Ćuprija	28075758
Udruženje građana "Herz 24" Ćuprija	28223587
Lovačko udruženje "Morava" Ćuprija	07329725
Radio-klub "Nikola Tesla" Ćuprija	07337540
UDRUŽENJE TAKSI VOZAČA "MORAVA 035" ĆUPRIJA	28098561
Učiteljsko društvo Opštine Ćuprija	17686879
"RAVNOGORSKI POKRET" ĆUPRIJA	17684736
"SVETLOST POMORAVLJA - 65" ĆUPRIJA	28347502
UDRUŽENJE PENZIONERA OPŠTINE ĆUPRIJA	07329717
HUMANITARNO UDRUŽENJE VELIKA ĆUPRIJA MOKRIN	28371551
Udruženje građana "Podrškom do osmeha" Ćuprija	28328605

Назив	Матични број
Udruženje zdravstvenih radnika Ćuprija	17782894
Udruženje multiple skleroze Pomoravskog okruga Ćuprija	17424874
UDRUŽENJE GLJIVARA I LJUBITELJA PRIRODE "GORUN" Ćuprija	28156731
ORTODOKSNO PRAVOSLAVNO HRIŠĆANSKO UDRUŽENJE ĆUPRIJA	28217099